

Dónde obtener apoyo en Otago

El COVID-19 ha cambiado la forma en que muchos de nosotros vivimos y trabajamos en Otago. Han sido tiempos inciertos para todos, y lo correcto es solicitar ayuda.

Existen personas y agencias que pueden apoyarte. Ya sea que se trate de ayuda para pagar las cosas esenciales, o simplemente alguien con quien conversar, hay recursos para dar consejo, ayuda o apoyo. Para encontrar información sobre la respuesta de Nueva Zelanda al COVID-19, ve a la siguiente dirección www.covid19.govt.nz. También puedes visitar www.otagocdem.govt.nz, a fin de conseguir información específica sobre Otago.



MI SALUD

Si no puedes hablar con tu propio doctor, llama a la **Healthline** para obtener consejo e información gratuita.

Llama al: **0800 611 116** (24/7)

En caso de orientación sobre **problemas de salud mental**, llama o envía un texto al 1737 a cualquier hora.

llama o envía un texto al: **1737**
www.1737.org.nz



EN CASA

Si no tienes apoyo o te es imposible conseguir alimentos y otras cosas esenciales como ropa de invierno, leña, alimento para las mascotas o medicinas, debido a los efectos de la emergencia del COVID-19, puedes conseguir apoyo de parte de la, **Defensa Civil de Otago**.

Llama al: **0800 322 4000**
De nueve de la mañana a cinco de la tarde, los siete días de la semana. Correo electrónico: help@otagocdem.govt.nz

Si necesitas asistencia para poder pagar tus costos habituales del hogar (arriendo, electricidad o gas licuado), también hay ayuda disponible. La forma en que puedes acceder a esto depende del lugar de donde eres.

Si eres un ciudadano neozelandés o un residente permanente ponte en contacto con: Work and Income New Zealand

www.workandincome.govt.nz
Llama al: **0800 559 009**

Si eres extranjero: puedes solicitar ayuda a través de la defensa civil de Otago

www.otagocdem.govt.nz

Si eres extranjero y necesitas consejo sobre el estatus de tu visa, contacta a **Inmigración Nueva Zelanda**

www.immigration.govt.nz
Llama al: **0508 558 855**

Si necesitas consejo sobre tus derechos como arrendatario, contacta a **Tenancy Services**

www.tenancy.govt.nz
Llama al: **0800 836 262**



MI TRABAJO

Si buscas trabajo, o tienes un puesto disponible que requiere de alguna persona, contacta a **Work and Income New Zealand**

www.jobs-during-covid.workandincome.govt.nz/hello
Llama al: **0800 779 009**
(servicio para personas que buscan trabajo)

Si requieres información sobre tus derechos como empleado contacta a **Employment NZ**

www.employment.govt.nz
Llama al: **0800 20 90 20**

Si eres ciudadano neozelandés o residente permanente, y necesitas apoyo económico, contacta a **Work and Income New Zealand**

www.workandincome.govt.nz
Llama al: **0800 559 009**



NECESITO REGRESAR A MI PAÍS

Si eres extranjero, deberías contactar a tu Embajada a fin de ver si hay alguno apoyo disponible.

Existe una lista con los detalles para contactar a las embajadas, y está disponible en:
www.mfat.govt.nz/en/embassies/

Toda persona tiene el derecho a sentirse seguro. Si estás en algún peligro inmediato, marca **111**- Eso es para llamar al cuerpo de bomberos, policía y ambulancia.



Emergency Management Otago

Te Rākau Whakamarumarū Ōtākou