

Onde encontrar ajuda em Otago

COVID-19 mudou a maneira como vivemos e trabalhamos aqui em Otago. Todos nós estamos passando por um momento de incerteza e não há nada de errado em pedir ajuda.

Existem pessoas e organizações que podem ajudá-lo. Nessas organizações você encontra ajuda para pagar despesas básicas ou apenas ter alguém com quem conversar. Você encontrará orientações em várias áreas, ajuda e suporte estão à sua disposição. Para obter informações sobre as medidas adotadas na Nova Zelândia para combater o COVID-19 visite o site: www.covid19.govt.nz.

Para obter mais informações específicas de Otago você também pode visitar o site: www.otagocdem.govt.nz.



A MINHA SAÚDE

Se você não puder contatar o seu médico, ligue para a **Healthline** (Linha da saúde) para receber recomendações e informações gratuitas

Ligue para: **0800 611 116** (24/7)

Para receber **aconselhamento sobre saúde mental**, ligue ou envie mensagens de texto para 1737 a qualquer hora.

Ligue ou mande mensagem para: **1737**. Para mais informações visite o site: www.1737.org.nz



MEU LAR

Se você não tiver apoio e não conseguir obter alimentos e outros itens essenciais, como roupas de inverno, lenha, alimentos para seus animais de estimação ou medicamentos devido aos efeitos do COVID-19, contate a **Defesa Civil de Otago** poderá ajudá-lo.

Ligue: **0800 322 4000**
9:00 às 17:00, 7 dias por semana. Ou mande e-mail para: help@otagocdem.govt.nz

Se você precisar de ajuda com os custos de moradia (aluguel, energia ou gás), ajuda está à sua disposição. As formas de acesso a esse auxílio dependem do teu tipo de visto.

*Se você é cidadão da Nova Zelândia ou tem visto de residência permanente em contato com: **Work and Income New Zealand**.*

www.workandincome.govt.nz
Ou ligue grátis para: **0800 559 009**

*Se você é estrangeiro: pode solicitar ajuda através da **Defesa Civil de Otago***

Obtenha mais informações no site: www.otagocdem.govt.nz

Se você é estrangeiro e precise de ajuda com o seu tipo de visto, contate a **Immigration New Zealand**

www.immigration.govt.nz
Ligue para: **0508 558 855**

Se precisar de informações sobre seus direitos como inquilino, contate o **Tenancy Services**

www.tenancy.govt.nz
Ligue para: **0800 836 262**



MEU TRABALHO

Se você está procurando por trabalho ou tem uma vaga para oferecer contate **Work and Income New Zealand**.

www.jobs-during-covid.workandincome.govt.nz/hello
Ligue: **0800 779 009**
(Linha para procura de trabalho)

Se você precisa de ajuda com relação aos seus direitos como trabalhador contate o **Employment NZ**.

www.employment.govt.nz
Ligue para: **0800 20 90 20**

Se você é cidadão neozelandês ou residente permanente e precisa de ajuda financeira contate **Work and Income New Zealand**

www.workandincome.govt.nz
Ligue para: **0800 559 009**



MEU RETORNO PARA CASA

Se você é estrangeiro contate a sua embaixada e verifique que tipo de ajuda está disponível.

A lista com detalhes de contato das embaixadas está disponível no site: www.mfat.govt.nz/en/embassies/

Todos nós temos direito a segurança. Se você está em perigo imediato ligue **111** – bombeiros, polícia e ambulância.



Emergency Management Otago

Te Rākau Whakamarumarū Ōtākou